

EMPATIKARTAN

VAD TÄNKER HON?

VAD FÅR HON HÖRA?

PROBLEM

VAD SER HON? (ATT-GÖRA-LISTA)

STYRNING

MÖJLIGHETER



LÖSNINGAR

VAD SÄGER OCH GÖR HON? (ATT-GÖRA-LISTA)

PROBLEM/HINDER

ÖNSKELISTA